

		コメント
① 目標設定	参考	シティプロモーションに関わる十分なリサーチ及び分析ができているか 推奨意欲、応援・感謝、活動意欲などの指標を採用。継続的に指標を確認していることは優れた取り組みとなる
	参考	リサーチ手法の的確性を説明可能か 現状分析及びターゲット分析のいずれも十分か 戦略・指針等に記述されているか
② ブランド構築	参考	シティプロモーションの目的及び成果指標が地域の持続的発展と十分な整合性があるか 目的は、「活動人口」の増加であり、推奨意欲、応援・感謝、活動意欲などの指標との適合性がある。一方でブランドメッセージ「あなたのみちを、あるけるまち。八王子」における「みち」の説明がやや不十分な印象が残る
	参考	自地域ブランドの明確化ができているか 当該地域における生活や滞在の特徴(スタイル)が明確になっているか ブランドアウトプットとライフスタイルに整合性があるか ブランドのアウトプットは十分か
③ ターゲット	参考	ブランド構築への市民参加は的確か 市民や市役所職員が参加するワークショップを通じて、ブランドメッセージを検討。市民投票(2.5万人程度)で選択したことは評価できる
	参考	ブランド構築にとって市民やステークホルダーの存在が決定的なものか ブランド構築の初期から市民やステークホルダーが参加しているか ブランド構築の過程に何らかの市民参加があるか
④ 競合連携	参考	ブランドに沿った訴求対象セグメントによりターゲットが設定できているか 戸内の職員、市民、市外の移住希望者など、3つに分けてターゲットを設定。当初、市外を重視したが、八王子市の魅力の確認や普及に向けて、戸内を強化している状況にある
	参考	競合の明確化ができているかまたは明確な理由のある連携相手が設定できているか 近隣の自治体を、競合対象として認識しつつ、連携の対象ともなっている。ただし、戦略・指針では記述されていない
⑤ シティプロモーションを実現するメディア活用的確性	参考	ライフスタイルに基づくブランドの幅広い認知が実現できているか 市政世論調査で、ブランドの認知に関する調査項目を用意。2021年度から確認を開始したことは期待できる
	参考	幅広い認知は実現できているか 認知を確認するための指標は明確か 指標の設定は恣意的ではなく納得できるものか
P D C A ⑥	参考	ターゲットの特性に合わせたメディア活用により関心を惹起できているか 市民、移住検討者、職員などごとにwebページでの情報発信などを実施するなどターゲットへの意識はできている。グッズの活用を重視している印象がある
	参考	十分に信頼できるだけの情報蓄積にターゲットを誘導し、実際に信頼を獲得できているか 推奨意欲、応援・感謝、活動意欲などを確認している。シティプロモーション用の特設webサイトも設定し、信頼供給に役立てようとしている。ただし、それらの着地点への誘導について、不明確な部分が残る
⑦ 内部理解	参考	十分に共感できるだけの情報蓄積にターゲットを誘導し、実際に共感を獲得できているか シティプロモーション用の特設webサイトを設定し、共感形成にもつなげようとしているが、上記に述べたように、それらの着地点への誘導について、不明確な部分が残る
	参考	メディア活用の各時点での訴求対象者による情報共有は実現できているか コロナ禍で医療関係者にエールを贈る「八王子エール便」では、市民がSNSを活用したことは情報共有にもつながる。ただし、継続的な情報共有の仕掛けは今後の課題となる。
⑧ 活動実働的	参考	ターゲットは期待する行動を行っているか 行動の実現についてはまだ不明瞭な部分もあるが、推奨意欲などの指標を確認、他部局と連携し、市民や事業者を支える枠組みを用意していることは十分に評価できる。
	参考	成果指標の逐次の確認により事業的的確な運営を図っているか 推奨意欲、応援・感謝、活動意欲などの指標は的確にできている。今後、職員に係る指標設定も必要となるのではないかな。
⑨ 目標実現	参考	行政内部でのシティプロモーションへの理解は獲得できているか 首長は、ブランドメッセージの策定過程に参加し、呼びかけを実施している。職員は部長職の研修のほか、全員必修のe-learningを実施し、理解の深化を促していることは適切である
	参考	地域で行われているシティプロモーションに資する活動を的確に把握しているか 広報誌の作成過程で、戸内の他部局における施策の情報を把握。また、市民や事業者からの提案を公募する事業もあり、把握に積極的である
⑩ 目標実現	参考	設定された目標は実現できたか、あるいは実現に向けて進捗しているか 目標の達成状況を確認するために、「市政世論調査」にて、推奨意欲、応援・感謝、活動意欲などのスコアを測定し、定量的な説明を果たそうとしている
	参考	目標は明確に設定されているか(既述) 目標実現の進捗を評価する方法は適切か 目標実現、あるいは実現に向けて進捗していることを定量的に説明できるか